

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE REGIONALE IN TOSCANA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

#### **ARCI SERVIZIO CIVILE TOSCANA**

Indirizzo: Piazza dei Ciompi, 11 - 50157, Firenze

Recapito Telefonico (sede operativa di Empoli): 0571/82718

E-Mail: toscana@arciserviziocivile.it

#### **Sede Locale/ Associazione Socia a cui far pervenire la domanda:**

Denominazione: ARCI SERVIZIO CIVILE DI PISTOIA

Indirizzo della sede: Via G. da Verrazzano 1/d

Recapito telefonico: 0573946482

E mail: [pistoia@arciserviziocivile.it](mailto:pistoia@arciserviziocivile.it)

Responsabile della sede: GIOVANNETTI ENRICO

2) *Codice regionale: RT 2S0007*

2bis) *Responsabile del progetto:*

*(Questa figura non è compatibile con quella di coordinatore di progetti di cui al punto 2 ter né con quella di operatore di progetto di cui al successivo punto 16)*

- *NOME E COGNOME ENRICO GIOVANNETTI*
- *DATA DI NASCITA: 07/11/1965*
- *CODICE FISCALE:GVNNRC65S07G713D*
- *INDIRIZZO MAIL:paasbottegone@yahoo.it*
- *TELEFONO:3336097290*

*2 ter) Coordinatore di progetti (da individuare tra quelli indicati in sede di adeguamento/iscrizione all'albo degli enti di servizio civile regionale):*

- *NOME E COGNOME: ALFIO PELLEGRINI*

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

3) *Titolo del progetto:*

**NUOVI CITTADINI UGUALI RESPONSABILITA'**

4) *Settore di intervento del progetto:*

**EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE**

4bis) *Codice identificativo dell'area di intervento:*

**CODICE AREA IMMIGRAZIONE**

5) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

Anche la Provincia di Pistoia è caratterizzata da un continuo e progressivo intensificarsi dei flussi migratori, particolarmente elevati in alcune zone della città. In particolare il comune di Pistoia si estende su di un territorio di 236,77 km<sup>2</sup> con un popolazione residente come di seguito riportato e una densità di popolazione di 380 abitanti/km<sup>2</sup> così di seguito distribuita

	ITALIANI	STRANIERI
numero totale abitanti	82.626	7.666
numero abitanti in età prescolare 0-5	3.683	674
numero abitanti in età scolare 6-15	6.501	795
numero minori 16-17	1.245	181
numero abitanti 18-29	8.202	1.772
numero abitanti 30-65	43.107	4.022
numero abitanti oltre 65	21.133	222

Le opportunità di lavoro soprattutto nelle attività florovivaistiche, industriali e artigianali hanno consentito in questi anni l'arrivo di numerosi stranieri appartenenti a svariate nazionalità, suddivisi tra varie nazionalità, con una netta prevalenza degli immigrati di nazionalità Albanese, cui seguono Marocchini, Rumeni, Filippini, Cinesi, Tunisini, Yugoslavi, Polacchi, Senegalesi, Dominicani, Russi, Nigeriani, Brasiliani, Peruviani.

La necessità di venire incontro alle esigenze di queste persone ci ha indotto a creare **uno sportello immigrati**, che opera con il contributo di operatori professionalmente preparati e che ha come scopo quello di **fornire gratuitamente consulenza, informazione, intermediazione, orientamento, accompagnamento e assistenza** a chiunque ne faccia richiesta.

**Lo sportello esiste ormai da circa 10 anni e ha sede principale presso la sede di ARCI COMITATO PROVINCIALE DI PISTOIA in via G. da Verrazzano 1/d, Bottegone, Pistoia.**

A fronte di questa potenziale domanda di servizi **ogni anno** gli operatori dello sportello immigrati seguono **circa 500 pratiche**, riguardanti quattro settori principali di intervento quali la regolarizzazione del soggiorno, l'orientamento scolastico, formativo e lavorativo, la ricerca di un alloggio, i rapporti con le istituzioni. **Lo sportello è attivo 5 giorni alla settimana** in orario mattutino e pomeridiano (9-13 / 15:30 - 20) su appuntamento. Lo sportello **è inserito nel sistema informatizzato dello Sportello Unico Immigrazione per l'inoltro telematico delle istanze** di nulla osta al lavoro, ai ricongiungimenti familiari e di rinnovo dei permessi di soggiorno e fa parte del Consiglio Territoriale per l'immigrazione della Prefettura di Pistoia.

**Lo sportello partecipa altresì** all'attività di promozione e organizzazione degli eventi ed iniziative legati **al progetto di solidarietà internazionale "Un cuore si scioglie"**. Il progetto, promosso e gestito da Unicoop Firenze, insieme al mondo del volontariato laico e cattolico, impegna i soggetti coinvolti in una grande campagna di solidarietà per favorire l'adozione e l'affidamento a distanza dei bambini in molte realtà povere del Sud del mondo.

La nostra attività **si inserisce all'interno di una rete di sportelli, gestiti da associazioni ed istituzioni locali** che cercano, ognuno nel proprio settore di competenza, di rispondere ai bisogni dei cittadini stranieri. In particolare il nostro sportello **collabora con il Centro Antidiscriminazione della Provincia di Pistoia**, che svolge la funzione di Centro di osservazione, di informazione e di assistenza legale per gli stranieri, vittime delle discriminazioni per motivi razziali, etnici, nazionali o religiosi nonché di sportello di consulenza per gli operatori dei singoli punti informativi sparsi sul territorio.

Da anni inoltre la nostra associazione porta avanti **progetti d'intervento in ambito sociale** che riguardano il disagio giovanile, l'immigrazione, i Rom, l'assistenza agli anziani, i minori italiani e stranieri, attraverso la gestione di

progetti mirati, in proprio o in convenzione con le istituzioni locali. Periodicamente vengono altresì organizzate **attività o iniziative di carattere interculturale** volte a favore l'incontro e l'integrazione tra le comunità italiane e straniere presenti sul territorio in collaborazione con enti pubblici e privati di settore.

**Da settembre 2007** è inoltre attivo presso la sede del soggetto attuatore il **servizio PAAS 135** acronimo di Punto di Accesso Assistito ai Servizi e a Internet, gestito in convenzione con Regione Toscana e Comune di Pistoia. Dotato al momento di 20 postazioni informatiche attrezzate, nel suo complesso lo spazio offre la possibilità di partecipare alle seguenti attività all'interno di locali adeguatamente attrezzati, gratuitamente fruibili da chiunque:

**Servizio di alfabetizzazione informatica di base**

Il servizio prevede l'alternanza di lezioni frontali, esercitazioni, accesso assistito ai corsi tematici on line del progetto TRIO della Regione Toscana, attività di animazione, eventi di socializzazione. Il servizio è offerto da ormai 3 anni, normalmente una o due volte alla settimana, in orario serale, nel periodo ottobre/giugno. Alla iniziativa partecipano mediamente dai 15 ai 20 utenti, che seguono per la maggior parte l'intero corso. Ad ogni utente viene rilasciato un attestato di partecipazione sia da parte di Arci Nuova Associazione Pistoia sia da parte di Progetto TRIO della Regione Toscana. Dalla edizione 2008/2009 l'attività è stata inserita nel catalogo dell'offerta educativa della Provincia di Pistoia nell'ambito del Sistema di Educazione degli Adulti.

**Servizio di accesso assistito alla rete internet.**

In particolare il servizio offerto per 4 ore alla settimana, si articola nelle seguenti attività:

- 1) Servizio di accesso assistito ai servizi on line
- 2) Servizio assistito di navigazione internet tematica
- 3) Servizio di accesso assistito alla banca dati de Il Sole 24 ore
- 4) Servizio di accesso assistito ai corsi on line del progetto TRIO della Regione Toscana. In relazione a questo servizio il PAAS Bottegone 135 ha attivato con Regione Toscana una convenzione per la fruizione dei servizi di teleformazione "Progetto TRIO" – Web Learning Group.

**Attività di animazione:**

Si tratta essenzialmente di incontri tematici che possono avere contenuto informativo/formativo, ludico, didattico aventi ad oggetto temi diversi ma in un certo modo legati al mondo dell'informatica, realizzati occasionalmente 2 o 3 volte l'anno. In particolare ricordiamo

- l'iniziativa ludica "**Babbo Natale on line**" che viene realizzata durante il periodo natalizio,
- le iniziative culturali "**Lectures dantesche multimediali**", "**Gite virtuali multimediali**",
- "**Il percorso di un'anima. Incontro multimediale con la cultura Rom**" realizzate estemporaneamente al fine di promuovere anche l'avvicinamento all'uso del computer,
- le **iniziative a carattere formativo** "Accesso assistito ai corsi di lingua italiana on line" riservato a cittadini stranieri che si inserisce nell'ambito del progetto "Integrazione e cittadinanza" promosso dalla Provincia di Pistoia,
- "**Linkarci**. Comunicare la comunicazione. L'utilizzo dei nuovi media per una più efficace attività associativa" corso di formazione per volontari finanziato da CESVOT TOSCANA,
- "**Cross Cultural Internet Lab**" laboratorio informatico per agevolare l'accesso all'informazione su Internet e la comunicazione digitale con particolare riguardo a quegli strumenti che facilitano la comunicazione interculturale realizzato in collaborazione con "INFOACCESSIBILE.COM".

Da ricordare inoltre la partecipazione del PAAS 135 al progetto "**Tell me**" promosso da Regione Toscana e focalizzato sui temi della e-Partecipation.

**Servizio alfabetizzazione alla lingua italiana I2**

Annualmente sono organizzati **corsi di lingua italiana**, nel periodo ottobre/maggio. Il servizio prevede l'alternanza di lezioni frontali, esercitazioni, l'accesso assistito ai corsi tematici on line del progetto TRIO, simulazione esami lingua italiana. In particolare dalla edizione 2007-2008 **il servizio si è inserito all'interno del progetto promosso dalla Provincia di Pistoia "Percorsi di cittadinanza/integrazione"** finalizzato al conseguimento della certificazione CILS dell'Università per Stranieri di Siena. Dall'edizione 2008/2009 l'attività è **stata inserita nel catalogo dell'offerta educativa della Provincia di Pistoia** nell'ambito del Sistema di Educazione degli Adulti.

**All'occorrenza l'attrezzatura portatile** presente presso il PAAS Bottegone 135 viene utilizzata anche **per attività tematiche itineranti** presso altri enti, associazioni, circoli

Per queste sue caratteristiche il PAAS 135 rappresenta non solo un'ottima alternativa per lo svolgimento di varie attività che vanno a rispondere alle tante richieste di servizio in tal senso provenienti dal territorio ma altresì uno spazio che offre opportunità di socializzazione, aggregazione, promozione sociale e culturale.

**Da circa 7 anni il soggetto attuatore porta avanti attraverso il Circolo tematico della legalità "La Torre**

il settore legalità la cui attività ha come obiettivo principale sensibilizzare la cittadinanza sui temi della legalità, della partecipazione democratica, del rispetto dei diritti di convivenza civile. Individuato come osservatorio, sviluppa attività il cui obiettivo principale è di diffondere una cultura fondata sulla legalità e sul senso civico, da contrapporre efficacemente alla cultura del privilegio e del ricatto che contraddistingue i fenomeni mafiosi nel nostro Paese. In particolare Arci Pistoia partecipa al progetto Liberarci dalle spine che prevede tra l'altro l'organizzazione di campi di lavoro e studio antimafia in collaborazione con la Cooperativa Lavoro e non solo di Corleone, dimostrando che, nei luoghi in cui la mafia ha spadroneggiato, è possibile ricostruire una realtà sociale ed economica fondata sulla legalità e sul rispetto della persona.

**Anche avvalendosi e rafforzando le attività sopra descritte il progetto intende intervenire nel settore Immigrazione come definito all'articolo 2 del bando** per la presentazione di progetti di servizio civile con lo scopo di consolidare il ruolo di centro di ascolto ed orientamento per la popolazione straniera residente dello sportello migranti, di favorire una facilitazione nei percorsi di accesso alla rete di servizi formali ed informali anche attraverso il punto PAAS 135, di facilitare i processi di integrazione delle giovani generazioni attraverso lo sviluppo di attività sportive e ricreative, nonché il miglioramento della responsabilità civica attraverso iniziative di educazione civica promosse dai settori intercultura, cultura e legalità del soggetto attuatore.

**Il target del progetto proposto sarà in particolare** la popolazione giovanile, partendo dalla fascia della scuola elementare fino ai 30 anni, alla quale ci rivolgeremo con interventi di educazione e promozione culturale sui diritti dei cittadini, la cultura della legalità e della partecipazione democratica, della interculturalità, della integrazione, della convivenza, che partiranno dalle scuole del territorio e dai luoghi di aggregazione e socializzazione dei giovani per estendersi alla cittadinanza in genere.

6) *Obiettivi del progetto:***Obiettivi**

**Il progetto in cui i volontari si troveranno ad operare si propone di:**

- Potenziare le attività dello sportello migranti e del punto PAAS come centri di ascolto e orientamento della popolazione straniera residente.
- Creare occasioni di incontro e di scambio anche mediante l'organizzazione di iniziative di promozione culturale e sociale, ricreative e sportive.
- Consolidare il ruolo di centro di aggregazione, socializzazione, promozione culturale e sociale dello sportello migranti e del punto PAAS 135
- Favorire il decentramento presso gli sportelli anche attraverso l'uso degli strumenti informatici del maggior numero possibile dei servizi rivolti agli stranieri
- contribuire al processo di integrazione e socializzazione delle giovani generazioni e più in generale delle comunità straniere
- facilitare i percorsi di accesso alla rete di servizi formali ed informali
- Migliorare la responsabilità civica delle giovani generazioni e della cittadinanza in genere
- Favorire lo sviluppo di una informazione attiva da parte dei migranti stessi, favorendo lo scambio di saperi ed esperienze e la promozione del dialogo interculturale
- Sviluppare laboratori "Cross-Cultural" sulla comunicazione internet in grado di agevolare l'accesso ai servizi sui media digitali da parte dei cittadini stranieri;

7) *Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:*

*7.1 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente.*

Presidente Arci Servizio Civile Pistoia - volontario

Presidente Arci Comitato Provinciale di Pistoia - volontario

n. 1 Referente settore cultura - volontario

n. 1 referente settore intercultura - volontario

n. 1 referente settore legalità - volontario

n. 1 Operatore punto PAAS 135 - collaboratore professionale

n. 1 operatore sportello migranti - collaboratore professionale

n. 1 Operatore/docente servizio di alfabetizzazione alla lingua italiana L2 - collaboratore professionale

n. 1 operatore/docente servizio di alfabetizzazione informatica - collaboratore professionale

Tutte queste figure forniscono ai volontari le informazioni iniziali circa le attività progettuali, le associazioni coinvolte, curano la formazione specifica, guidano, coordinano, assistono, affiancano i volontari nello svolgimento delle attività progettuali.

*7.2 Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.*

Ai volontari in SCN, una volta entrati in servizio, verranno presentati gli ambiti e la sede nelle quali opereranno, lo staff con il quale si relazioneranno (fase dell'accoglienza e della socializzazione del progetto tra i diversi soggetti coinvolti); inoltre verrà fornita la formazione generale, in modo tale da poter cominciare ad operare coerentemente secondo i principi del servizio civile regionale.

Una volta inseriti, i volontari in SCN svolgeranno le attività seguendo un piano di lavoro concordato durante gli incontri con il gruppo di lavoro. Va da se che questo verrà stabilito anche coinvolgendo gli stessi volontari secondo anche le loro competenze, attitudini e progettualità personali.

La formazione specifica, avrà due momenti, pre e post inserimento. L'obiettivo della formazione è quello di sensibilizzare e formare i volontari alle attività previste dal presente progetto di SCN declinando i suoi contenuti nella realtà operativa reale in cui saranno impiegati.

Essa darà gli strumenti adatti per gestire le attività di formazione rivolte a giovani e adulti e per conoscere le tematiche della intercultura, dell'educazione e promozione culturale sui diritti e della legalità democratica.

Nel corso della formazione saranno date anche informazioni di tipo teorico sul ruolo delle strutture, pubbliche e private presenti sul territorio, e sulle reti di collaborazione in cui sono interessate.

Alcuni incontri formativi avranno lo scopo di arricchire dal punto di vista motivazionale i volontari in servizio civile.

Per valutare il percorso effettuato e per sondare la motivazione e lo stato dei volontari in SC, sono previsti dei momenti di verifica iniziale, in itinere e finali.

La verifica si avvarrà della somministrazione di test relativi alle aspettative sul servizio (test d'ingresso) e al grado di soddisfacimento delle aspettative (test intermedio e finale).

Verranno altresì somministrati questionari con lo scopo di misurare le competenze acquisite nel corso del servizio civile.

Ai volontari in SC verrà, inoltre, chiesto, attraverso relazioni trimestrali, di individuare i punti di forza e i punti di debolezza e specifiche richieste per migliorare lo svolgimento del servizio.

**Per quanto riguarda lo sportello migranti e il punto PAAS 135** i volontari saranno gradualmente inseriti **nelle attività svolte partecipando** attivamente alla organizzazione e gestione delle attività di informazione, consulenza, orientamento, intermediazione e assistenza realizzate presso lo sportello migranti e alla gestione delle attività e servizi offerti dal punto PAAS 135.

**Per quanto riguarda gli interventi didattici**, i volontari in SC, con l'O.P. e i responsabili di settore procederanno alla progettazione di percorsi didattici tematici rivolti agli alunni delle scuole medie inferiori e superiori del territorio.

Contemporaneamente si procederà al contatto con i dirigenti scolastici e gli insegnanti referenti delle scuole per ottenere la disponibilità ad accogliere il percorso, calendarizzare gli incontri e raccogliere le specificità di ogni richiesta. In seguito si occuperanno della predisposizione del materiale didattico concordato.

Nella fase di realizzazione dei percorsi affiancheranno il conduttore svolgendo sia ruoli organizzativi (predisposizione e distribuzione del materiale didattico, tutoraggio d'aula) che partecipando attivamente ai percorsi. Il ruolo del volontario sarà fondamentale rappresentando, per gli alunni, una testimonianza di impegno diretto e partecipazione democratica, trasferendo anche ai ragazzi i contenuti della formazione generale acquisita in uno scambio tra pari.

Nella fase di valutazione collaboreranno alla predisposizione degli strumenti di monitoraggio provvedendo poi alla somministrazione e raccolta dei questionari e alla successiva archiviazione dei dati.

**Per quanto riguarda la realizzazione di iniziative di promozione sociale e culturale** tematiche i volontari in SCN, con l'O.P. del progetto e i responsabili di settore, procederanno alla progettazione di un piano annuale di iniziative da realizzarsi nei circoli giovanili, nei centri di aggregazione sociale, nelle piazze del territorio.

Procederanno alla preparazione delle singole iniziative provvedendo alla predisposizione del materiale promozionale, a prendere contatti con i relatori.

In particolare pensiamo ad iniziative sui diritti delle persone e dei popoli (intercultura, rispetto delle diversità) con momenti di testimonianza, intervento di esperti, presentazioni di libri e film, affiancati a cene, eventi musicali, animazione tematica per bambini.

**Trasversalmente rispetto alle attività sopra descritte i volontari** parteciperanno alla gestione e animazione degli strumenti comunicativi del soggetto attuatore:

1. **LoSnodo on line, notiziario di Arci** Comitato prov. di Pistoia Sede: Via G. Da Verrazano 11, 51100 Bottegone, Pistoia. Tel. 0573946482 P. Iva e Cod. Fisc. 01276810478 . Registrazione n°10/2003 presso il Tribunale di Pistoia. **Lo Snodo** è un progetto editoriale dell'Arci di Pistoia. Nato inizialmente come prodotto cartaceo e poi trasformatosi in notiziario on line, rappresentiamo uno spazio aperto a tutta la società civile, organizzata e individuale. Le nostre pagine offrono riflessioni su tematiche locali, nazionali, internazionali e segnalano iniziative culturali, politiche e civili. Particolare rilevanza è data alle attività dei 115 Circoli sparsi su tutto il territorio provinciale. Ogni redattore pubblica autonomamente i propri pezzi e quindi gli aggiornamenti non hanno una periodicità fissa. *Lo Snodo*, inoltre, è aperto a nuove collaborazioni e chiunque fosse interessato può proporsi. Da segnalare che, in quanto testata regolarmente registrata, offriamo la possibilità ai nostri collaboratori di conseguire il tesserino di giornalista-pubblicista.
2. **la web tv [www.arcipistoia.tv](http://www.arcipistoia.tv)** strumento di comunicazione che si prefigge di promuovere la socialità e la cultura attraverso video visionabili 'on demand', dirette in **streaming** degli eventi più significativi e forum di discussione per rendere ogni servizio davvero '2.0'.un incentivo reale e concreto per promuovere riflessioni che incentivano alla ricerca di verità, di indignazione e di impegno sociale, uno strumento di documentazione, ma anche di vertenza per sollecitare, sensibilizzare la cittadinanza su temi sociali e culturali ».
3. **il sito istituzione [www.arcipistoia.it](http://www.arcipistoia.it)**
4. **Conferenze stampa.** Sono uno strumento di comunicazione legato prevalentemente al lancio delle grandi iniziative provinciali del soggetto attuatore
5. **Comunicati stampa**
6. **Newsletter**
7. **Mailing list**
8. **Realizzazione locandine e manifesti**
9. **Organizzazione e gestione iniziative associative**

8) Numero dei giovani da impiegare nel progetto(min. 2, max. 10):

9) Eventuale numero ulteriore di soggetti da impiegare (non superiore al 50% di quelli indicati al precedente punto 8) che l'ente intende autonomamente finanziare, impegnandosi ad anticipare alla regione le somme necessarie per l'intera copertura delle relative spese prima dell'avvio dei giovani in servizio:

10) numero posti con vitto:

11) Numero posti senza vitto:

12) Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):

13) Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6) :

*14) Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:*

- Per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto ai volontari potrà essere chiesto di spostarsi nel territorio circostante la sede di attuazione.
- La formazione, sia generale che specifica, potrà essere svolta nel giorno di Sabato.
- Alcune azioni del progetto potranno essere svolte anche di Domenica o in giorni festivi.
- Si chiede ai volontari di utilizzare come strumento principale di comunicazione con la sede di riferimento la casella di posta elettronica debitamente comunicata.
- I giorni di permesso vengono concordati da ciascun volontario con l'OP e collocati preferibilmente nei periodi di sospensione delle attività previsti dal piano di lavoro del servizio stesso.



15) Sede/i di attuazione del progetto (1):

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)</i>	<i>N. giovani per sede (2)</i>
1	Arci Comitato Provinciale di Pistoia	Pistoia	Via G. da Verrazzano 1/d	6
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(1) le sedi devono essere individuate esclusivamente fra quelle indicate in sede di iscrizione/adequamento all'albo degli enti di servizio civile regionale, riportando la stessa denominazione e indirizzo (compresa l'eventuale ripartizione interna, es. scala, piano, palazzina, ecc) indicate sulla procedura informatica SCR.

(2) il numero complessivo di giovani di questa colonna deve coincidere con il numero indicato al precedente punto 8)

16) Nominativo operatore di progetto per singola sede (almeno uno per sede):

- NOME E COGNOME: **MARCO LEPORATTI**
- DATA DI NASCITA: 05/10/1975
- CODICE FISCALE: LPRMRC75R04G713P
- INDIRIZZO MAIL: leporattim@yahoo.it
- TELEFONO: 3476227943
- CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (da allegare alla scheda di progetto)
- SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):

Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo
ARCI COMITATO PROVINCIALE DI PISTOIA	PISTOIA	VIA G. DA VERRAZZANO 1/D

- HA SVOLTO IL CORSO DI AGGIORNAMENTO E/O FORMAZIONE PROGRAMMATO DALLA REGIONE TOSCANA (O, SI IMPEGNA A FARLO ENTRO L'ANNO IN CUI SI REALIZZA IL PROGETTO):

- corso \_\_\_\_\_ svolto in data \_\_\_\_\_ sede del corso \_\_\_\_\_

oppure

- si impegna a svolgerlo entro l'anno: **X SI** ; NO

17) Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile regionale:

Complessivamente, i/le volontari/e partecipanti al progetto, all'interno del monte ore annuo, saranno direttamente coinvolti nelle attività di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile per un minimo di 25 ore.

Le ore previste per la promozione e la sensibilizzazione del Servizio Civile riguarderanno le seguenti azioni:

- Programmazione di un minimo di 3 incontri di 3 ore cadauno, durante i quali i volontari potranno fornire informazioni sul Servizio Civile, grazie alle conoscenze acquisite durante la formazione generale.
- Un giorno al mese, nei 6 mesi centrali del progetto, presso la sede di attuazione o presso altre sedi accreditate di Arci Servizio Civile Toscana, i volontari saranno direttamente coinvolti nell'attività degli sportelli informativi sul servizio civile, propri delle nostre sedi Arci Servizio Civile, che da anni forniscono informazioni e promuovono il servizio civile nel territorio, per complessive 16 ore.

Le azioni sopra descritte tenderanno a collegare il progetto stesso alla comunità locale dove i volontari prestano servizio, portando alla luce (tramite la loro testimonianza diretta) le positive ricadute del progetto nel contesto in cui esso interviene.

I giovani in servizio svolgeranno quindi un'azione informativa, di promozione e sensibilizzazione sul territorio che ha diversi focus:

- informazione sulle opportunità di servizio civile (da effettuare ex ante, precipuamente nel periodo di vigenza del bando tramite le sotto indicate modalità di comunicazione sociale)
- sensibilizzazione alla pratica del servizio civile (effettuata in itinere, con i succitati interventi presso i "luoghi aggregativi" e coinvolgendo in modo attivo i giovani tramite le associazioni suddette)
- diffusione dei risultati del progetto (da effettuare ex post, anche grazie alla

partecipazione dei giovani in servizio civile alle attività promozionali dell'associazione)

I canali attraverso i quali tali azioni verranno pubblicizzate e promosse saranno:

- organi di stampa locali
- emittenti radiofoniche, emittenti televisive e web-radio presenti nel territorio di riferimento della sede di Arci Servizio Civile
- siti internet e social network

Promozione diretta e comunicazione esterna della sede locale di Arci Servizio Civile:

- il testo del progetto e le modalità di partecipazione verranno pubblicati sul sito internet [www.arciserviziociviletoscana.it](http://www.arciserviziociviletoscana.it) per l'intera durata del bando.

Verrà diffuso materiale informativo presso le sedi di attuazione di Arci Servizio Civile interessate, con particolare attenzione agli sportelli informativi che le nostre sedi di assegnazione organizzano nel proprio territorio.

La sede di attuazione di Arci Servizio Civile Toscana curerà la possibile diffusione del progetto sui media locali, regionali e nazionali presenti nel proprio territorio, oltre che sul proprio sito [www.arciserviziociviletoscana.it](http://www.arciserviziociviletoscana.it)

#### *18) Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati di progetto:*

Arci Servizio Civile Toscana somministrerà un questionario ai volontari, entro il sesto e il dodicesimo mese di servizio, la cui impostazione sarà volta a valutare l'andamento delle attività che i volontari hanno svolto fino a quel momento.

In particolare il questionario verificherà:

- L'effettuazione e la qualità della formazione generale
- L'effettuazione e la qualità della formazione specifica
- Il grado di riconoscimento delle figure di riferimento del progetto e il supporto fornito
- La soddisfazione delle aspettative
- Il raggiungimento degli obiettivi dati
- Lo svolgimento di attività in linea con il progetto
- Il grado di conoscenza dell'associazione.

Il monitoraggio prevede anche la somministrazione di un questionario entro il sesto mese per gli operatori di progetto, al fine di valutare l'andamento del progetto.

Dall'elaborazione dei risultati di tali questionari l'associazione potrà individuare i propri punti di forza e di debolezza, verificare il funzionamento e l'efficacia del progetto dal punto di vista dei due soggetti principali che attuano il progetto.

#### *19) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:*

I candidati dovranno predisporre il proprio Curriculum Vitae in formato europeo, evidenziando in esso eventuali esperienze pregresse nel settore del progetto.  
Si richiede il possesso della patente B.

20) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio:*

• Personale specifico coinvolto nel progetto e non attinente all'accreditamento	€15.000,00
• utenze dedicate	2.000,00
• Materiali informativi	700,00
• Formazione specifica-Docenti	1.000,00
• Formazione specifica-Materiali	500,00
• Spese viaggio	500,00
• Materiale di consumo finalizzati al progetto	1.500,00
• Altro	
• <b>TOTALE</b>	<b>€21.200,00</b>

21) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

N. 1 aula informatica
N.1 aula didattica
N. 1 stanza riunioni
N. 1 stanza dedicata alla attività
n. 18 postazioni informatiche fisse più due portatili
n. 1 videoproiettore
n. 3 web cam
n. 3 cuffie con microfono
n. 3 connessioni wireless di cui due protette e una free
n. 1 lavagna fissa
n. 1 lavagna a fogli mobili
n. 4 scrivanie
n. 2 telefoni cordless
n. 10 sedie
n. 4 scaffali
n. 2 stampanti a colori
n. 1 ciclostile
n. 1 fotocopiatrice a colori

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

22) *Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

<p>I giovani che, al termine dei 12 mesi di Servizio Civile, avranno svolto le ore previste dal monte ore indicato nel progetto, riceveranno una certificazione delle competenze acquisite durante l'espletamento del servizio relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- associazionismo di promozione sociale</li><li>- cittadinanza attiva e partecipazione</li></ul> <p>Arci Servizio Civile Toscana, ente proponente il progetto, riconosce tale attestazione di competenze all'interno delle proprie sedi di attuazione.</p> <p><b>Crediti formativi e tirocini riconosciuti</b></p> <p>Arci Comitato Provinciale di Pistoia e Arci Servizio Civile di Pistoia hanno in corso con Università degli Studi di Firenze Convenzione di tirocinio di formazione e orientamento con rilascio di attestati di frequenza valevoli come crediti formativi.</p> <p>Arci Comitato Provinciale Pistoia è sede sulla base di convenzioni di volta in volta stipulate con gli istituti scolastici interessati di tirocini per studenti iscritti alle scuole superiori con rilascio di attestati di frequenza valevoli come crediti formativi.</p>
--

## Formazione generale dei giovani

### 23) Sede di realizzazione:

La formazione generale dei volontari viene effettuata direttamente da Arci Servizio Civile Toscana, presso la propria sede in Firenze; qualora ce ne fosse necessità presso sedi limitrofe.

### 24) Modalità di attuazione:

In proprio presso l'ente con formatori dello staff di Arci Servizio Civile con esperienza pluriennale dichiarata all'atto dell'accreditamento all'Albo Nazionale degli Enti di SCN.

### 25) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

I corsi di formazione tenuti dalla nostra associazione prevedono:  
lezioni frontali, letture, proiezione video e schede informative;

- Formazione a distanza
- dinamiche non formali:
- incontri interattivi con coinvolgimento diretto dei partecipanti, training, giochi di ruolo, di cooperazione e di simulazione, giochi di conoscenza e di valutazione.
- La metodologia didattica utilizzata è sempre finalizzata al coinvolgimento attivo dei partecipanti attraverso l'utilizzazione di tecniche di simulazione comportamentale

### 26) Contenuti della formazione:

La formazione dei volontari ha come obiettivi il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 2 della legge regionale 35/2006 la formazione civica, sociale culturale e professionale dei volontari. Essa intende fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni storici e sociali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile.  
Attraverso i corsi di formazione si intende altresì fornire ai volontari competenze operative di gestione di attività in ambito no-profit.

I contenuti della formazione generale prevedono:

*Identità e finalità del Servizio Civile Nazionale e Regionale*

- la storia dell'obiezione di coscienza;
- dal servizio civile alternativo al servizio militare al Servizio Civile Nazionale;
- il Servizio Civile Regionale

*Servizio Civile e formazione dei giovani*

- partecipazione sociale e educazione alla cittadinanza attiva e solidale.
- i diritti di cittadinanza;
- mediazione e gestione nonviolenta dei conflitti;
- la nonviolenza e l'educazione alla pace.

*La solidarietà e le forme di cittadinanza*

- il Servizio Civile, il terzo settore e la sussidiarietà;
- il volontariato e l'associazionismo;
- democrazia possibile e partecipata;
- disagio e diversità;
- meccanismi di marginalizzazione e identità attribuite.

*La protezione civile*

- prevenzione, conoscenza e difesa del territorio.

*L.R. 35/2006: le normative di attuazione*

- normativa vigente;
- diritti e doveri del volontario e dell'ente accreditato;
- presentazione dell'ente accreditato;
- lavoro per progetti.

*Identità del gruppo*

- le relazioni di gruppo e nel gruppo;
- la comunicazione violenta e la comunicazione ecologica;
- la cooperazione nei gruppi.

*La rete di Arci Servizio Civile*

- Le finalità e il modello organizzativo di Arci Servizio Civile.

Ai fini della rendicontazione verranno tenute 32 ore di formazione attraverso metodologie frontali e dinamiche non formali e ulteriori 10 ore attraverso visite guidate nei luoghi toscani particolarmente significativi per i valori su cui si fonda il Servizio Civile.

27) *Durata (espressa in ore):*

La durata complessiva della formazione generale è di 42 ore.

**Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei giovani**

28) *Sede di realizzazione:*

Arci Comitato Provinciale di Pistoia via G. da Verrazzano 1/d, Bottegone, Pistoia

29) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'ente con formatori provenienti da ARCI SERVIZIO CIVILE PISTOIA e ARCI COMITATO PROVINCIALE DI PISTOIA

30) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Le metodologie utilizzate saranno:

- Lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;
- Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;
- Il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e

crea lo "spirito di gruppo"

- Learning by doing – apprendere attraverso l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio. Si tratta di Role Playing individuale in cui si simulano in modo realistico una serie di problemi decisionali ed operativi.
- Casi di studio – finalizzati a esemplificare le buone prassi.

Si provvederà a rilevare l'efficacia di ogni modulo formativo previsto dal progetto tramite questionari di valutazione che verranno distribuiti ad ogni volontario a conclusione del modulo formativo.

Scopo dei questionari sarà quello della verifica del percorso formativo predisposto, e quindi la valutazione del grado di apprendimento delle conoscenze e competenze dei volontari, nonché la loro crescita individuale.

31) *Contenuti della formazione:*

**Modulo 1**  
**Argomento:** presentazione del soggetto attuatore e delle sue attività. Individuazione delle Associazioni nel mondo del terzo settore "Struttura e organizzazione"- Mission e Vision  
**Formatori:** Alfio Pellegrini, Federico Tasselli, Maria Viola Cangioli, Marco Cortesi  
N. ore: 6

**Modulo 2:**  
**Argomento:** il fenomeno migratorio a livello nazionale, regionale e locale discriminazioni, pregiudizi e stereotipi:  
formatore: Giovannetti Enrico  
N. ore: 8

**Modulo 3:**  
**Argomento:** La Costituzione Italiana e la Carta dei Diritti dell'Uomo e del Cittadino – Arbitrio e diritto – Legalità e giustizia  
formatori: Alfio Pellegrini, Maria Viola Cangioli, Enrico Giovannetti, Marco Cortesi  
N. ore: 15

**Modulo 4:**  
**Argomento:** l'organizzazione di un evento di promozione culturale -aspetti tecnici e logistici - la ricerca dei partners - la gestione della segreteria organizzativa  
Formatori: Tasselli Federico, Enrico Giovannetti, Maria Viola Cangioli, Marco Cortesi, Berti Fabrizio  
N. ore: 10 ore

**Modulo 5**  
**Argomento:** Elementi di tecniche di alfabetizzazione alla lingua italiana L2. Simulazione esame L2.  
formatore: Giovannetti Enrico  
N. ore: 4

32) *Durata (espressa in ore):*

La durata complessiva della formazione specifica è di 43 ore

## Altri elementi

33) Presenza di almeno una delle altre figure previste per la gestione del servizio civile regionale (diversa dall'Operatore di Progetto) che nell'ultimo anno abbia frequentato il corso di formazione e/o aggiornamento programmato dalla Regione Toscana (o si impegni a parteciparvi entro l'anno in cui si realizza il progetto):

Nome e cognome: ENRICO GIOVANNETTI Ruolo RESPONSABILE DI PROGETTO  
corso frequentato \_\_\_\_\_ data del corso \_\_\_\_\_ sede \_\_\_\_\_

oppure

si impegna a svolgerlo entro l'anno: SI x ; NO

Nome e cognome: ALFIO PELLEGRINI Ruolo COORDINATORE DI PROGETTI  
corso frequentato \_\_\_\_\_ data del corso \_\_\_\_\_ sede \_\_\_\_\_

oppure

si impegna a svolgerlo entro l'anno: SI x ; NO

34) Impegno a far partecipare i giovani aderenti al progetto alla formazione aggiuntiva programmata dalla regione Toscana: SI x ; NO

35) Attestazione che all'interno del medesimo bando sono stati presentati progetti per un numero complessivo di posti inferiori al 50% di quelli richiedibili in base alla categoria di appartenenza: SI ; NO x  
n° progetti presentati: \_\_\_\_\_ n° posti richiesti complessivamente: \_\_\_\_\_

36) Impegno a far partecipare i giovani aderenti al progetto ad almeno due manifestazioni, eventi o attività di carattere regionale inserite nel sistema delle politiche giovanili della regione Toscana: SI x ; NO

37) Coprogettazione tra i seguenti enti (è necessario allegare l'accordo sottoscritto dagli enti per la coprogettazione, da cui risulti l'ente capofila):

Denominazione ente	Codice RT	Categoria d'iscrizione all'albo SCR	Ente pubblico o privato

Il sottoscritto BANDECCHI SARA nata a PONTEDERA il 18/05/1980 in qualità di responsabile legale dell'ente ARCI SERVIZIO CIVILE TOSCANA dichiara che l'ente che rappresenta è in possesso di tutti i requisiti previsti per l'iscrizione all'albo degli enti di servizio civile regionale (art. 5 comma 1 legge regionale n. 35 del 25/07/2006).

Data  
22 aprile 2013

Il Responsabile legale dell'ente